

萱沼商事 インバウンドニーズ取り込む 同時通訳「スマイルコール」販売開始

【富士吉田市＝山梨】伊藤忠エネクス系有力特約店・萱沼商事（本社山梨県富士吉田市下吉田・萱沼孝夫代表取締役社長）はこのほど、タブレット端末を使った同時通訳サービス「スマイルコール」の販売を開始し

た。「スマイルコール」を開発、提供しているインバウンド総合支援、システム開発・販売、コンサルティング業のインテックサルディング（本社東京都京都市・黒松高弘代表取締役社長）と代理店契約を締結。

「スマイルコール」を取り扱う企業は山梨県内では萱沼商事が初となる。同社は山梨県内、隣県でSS事業の積極展開

に加えて自動車販売買取、車検、钣金、レンタカー、自動車保険などを意欲的に推進し、最近は自動車関連ビジネスだけでなく異業種事業にも力を入れ始めている。同社では訪日外国人観光客の急増に注目、山梨県内でも小売店、外食店、ホテル、レンタカー店などに外国人観光客の来店が一気に増加し、企業側は外国語でのコミュニケーション



「スマイルコール」を取り扱う企業は萱沼商事が県内初（上）インバウンドニーズの急速な高まりをビジネスチャンスに

外国人対応で活躍のチャンス！
外国人観光客の増加に伴って、外国人観光客のニーズが急増しています。外国人観光客のニーズを捉え、外国人観光客のニーズに応じたサービスを提供するチャンスです。

14,000円～
自信の月額
そして**無料**トライアル
今なら**無料**キャンペーン実施中！

外国人対応で活躍のチャンス！
外国人観光客の増加に伴って、外国人観光客のニーズが急増しています。外国人観光客のニーズを捉え、外国人観光客のニーズに応じたサービスを提供するチャンスです。

第1位 施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない
外国人観光客の増加に伴って、外国人観光客のニーズが急増しています。外国人観光客のニーズを捉え、外国人観光客のニーズに応じたサービスを提供するチャンスです。

● トライアルが無料！ ● 24時間利用可能 ● 5言語対応
● 業界シェア No.1 安心の実績 ● オペレーター 100人

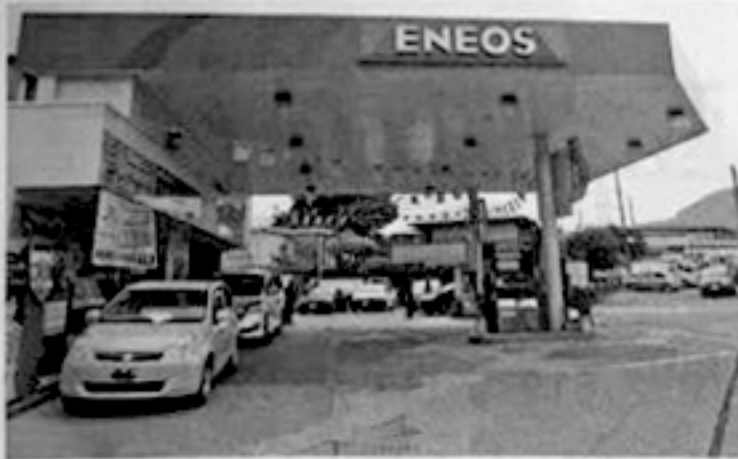
（お見積りにお問い合わせください）
0555-22-8
0555-22-8
0555-22-8

萱沼商事

ヨンが大きな課題になっているようだ。

萱沼商事の萱沼孝夫社長は「山梨県内でも富士河口湖町、富士吉田市内への外国人観光客の増加が最近数年でかなり自立つようになってきた。インバウンド（訪日外国人旅行）サービスのニーズの高まりをビジネスチャンスにつなげることを考えていた。小売店、外食店、ホテル、レンタカー店などで外国人のお客さまと外国語でのコミュニケーションに苦労しているという声が大きくなり、インテックサルディングが提供しているタブレット端末を使った同時通訳サービス「スマイルコー

本社SS全景



ル」に大きな需要があると感じ、東京オリンピックが開催される2020年以降もインバウンドサービスのニーズが高まっていくのではないだろうか。実際に国、政府は2030年までに前年比約3倍の6000万人超の外国人観光客、旅行消費額15兆円超を目標に掲げている」と説明した。

同時通訳サービスの「スマイルコール」の対応言語は英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語の5言語、24時間365日利用可能、同時通訳オペレーターは100人体制で、導入企業は上場会社や公共機関などを中心にすでに500社に達している。

リアルタイムで迅速に会話
ホテル・外食店など需要大