



2018年6月18日

株式会社インデンコンサルティング

**三井住友銀行の全店でスマイルコールの導入決定（計2000台）。
2020年に向け、外国人対応力を向上することが目的。**

株式会社インデンコンサルティング（本社：京都市中京区、代表取締役社長：黒松 高弘）は、同社が提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」を、株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠）の国内全店（計2000台）に導入することをお知らせ致します。

株式会社三井住友銀行は、2020年に向け、訪日外国人観光客の増加や日本在住の外国人も年々増加している背景からも、銀行の店頭における外国人対応力の向上を図るために、リアルな通訳者が対応するスマイルコールを導入致しました。

【導入サービス概要】

- 導入時期：2018年6月より順次
 - 導入施設先：三井住友銀行の国内全店、スマイルコール合計2000台
 - 「スマイルコール」について
- ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で8000施設を超える導入実績があります。
- 製品サイト：<https://myco.jp/main/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp