

全国のルートインホテルズ様で外国人対応向けに、  
通訳サービス「スマイルコール」を導入致しました。

株式会社インデンコンサルティング(本社:京都市中京区、代表取締役社長:斎藤正寛)は、同社が提供するリアルタイム通訳サービス「スマイルコール」を、ルートインジャパン株式会社様(東京本部:東京都品川区、代表取締役:永山泰樹、以下ルートインホテルズ)に導入することをお知らせ致します。

●サービス導入の背景

ルートインホテルズは、ホテルの運営・管理・企画及び旅行企画全般を行っています。海外からのお客様対応に外国語のできるスタッフを採用されていますが、インバウンド需要の増加に伴い、対応の強化が必要になっており、さらに、**2020**年にはオリンピックが日本で開催されることもあり、インバウンドのお客様のさらなる増加が予想されるため、その対応について検討されていたところ、オペレーターによるリアルタイムでの通訳がお客様にもスタッフにも安心できるサービスとのことからご導入いただくことになりました。まずは**34**施設にて導入いたしますが、今後順次導入施設を増やしてまいります。

●スマイルコール導入施設(一例)



ホテルルートインいわき泉駅前/西館



ホテルルートイン河口湖



ホテルルートイン伊勢

●ルートインジャパン株式会社について <https://www.route-inn.co.jp/>  
ルートインジャパン株式会社はルートインホテルズの4種類のホテルブランドを全国で運営および企画全般を行う企業です。ルートインホテルズは国内・海外に306店舗（2019年6月7日現在）あり、国内外からの多くのお客様を毎日笑顔でお待ちしています。

●株式会社インデンコンサルティングについて  
設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域におけるBtoB向けのサービス展開を実施。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の

通訳サービス「スマイルコール」や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業などのサービスを開発しています。

● 「スマイルコール」について <https://myco.jp/main/>  
ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・タイ語\*の6言語を24時間365日通訳できるサービスです。  
2012年にサービス開始し、現在では日本全国で14,000施設を超える導入実績があります。

※サービス対応時間：10:00～19:00

**本件に関するお問い合わせ先**

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp

---

**SMILE CALL PRESS RELEASE**