

白洋舎の長者町店で外国人対応向けに、
通訳サービス「スマイルコール」を導入致しました。

株式会社インデンコンサルティング(本社:京都市中京区、代表取締役:斎藤正寛)は、同社が提供するリアルタイム通訳サービス「スマイルコール」を、株式会社白洋舎(本社:東京都大田区、代表取締役社長:松本 彰、以下白洋舎)の長者町店(所在地:横浜市中区)に導入することをお知らせ致します。

●サービス導入の背景

白洋舎は、日本で初めてドライクリーニングを導入したクリーニング業界のリーディングカンパニーです。扱われる品目は一般衣料から、きものや靴、バッグなどの身の回り品、カーテンなどのインテリア関連等多岐にわたります。そのような中、長者町店では改装を機に、もっと外国人の方にご利用していただくということでスマイルコールを導入しました。溜池山王店で導入実績があり、オペレーターが通訳することでお客様だけではなく、スタッフの安心感にもつながると好評なことから長者町店でもご導入いただくことになりました。

●スマイルコール導入店舗 白洋舎 長者町店



●株式会社白洋舎について <http://www.hakuyosha.co.jp/>

株式会社白洋舎は、日本に初めてドライクリーニングを導入され、百余年に渡って業界のリーディングカンパニーです。現在は、クリーニング事業のほか、ユニフォームレンタル部門・リネンサプライ部門からなるレンタル事業やダストコントロール部門・ハウスクエア部門からなるクリーンサービス事業を行う企業です。「人々の清潔で、快適な生活空間づくりのために、たゆまぬ技術革新と感動を与えるサービスを提供し、社会に貢献します」という理念のもと、これからも最高の品質とサービスを提供されます。

●株式会社インデンコンサルティングについて

設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域におけるBtoB向けのサービス展開を実施。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の通訳サービス「スマイルコール」や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業などのサービスを開発しています。

●「スマイルコール」について <https://myco.jp/main/>

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・タイ語*の6言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で14,000施設を超える導入実績があります。

※サービス対応時間：10:00～19:00

本件に関するお問い合わせ先

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp

SMILE CALL PRESS RELEASE