

## PRESS RELEASE



2018年8月1日  
株式会社インデンコンサルティング

### 株式会社インデンコンサルティングは、ISMS (ISO/IEC 27001) 認証 を取得しました。

株式会社インデンコンサルティング（本社：京都市中京区、代表取締役社長：黒松 高弘）は、2018年7月17日、情報セキュリティ管理の国際規格ISMS(ISO/IEC27001)の登録が完了いたしました。



ISMS(ISO/IEC27001)の取得は、当社のリアルタイムで通訳サービスをご利用いただくお客様に対して、より一層の信頼性向上につながるものと考えています。

『スマイルコール』は、365日24時間リアルタイムの通訳サービスとして、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語で、外国人観光客・在日外国人のお客様との接客・コミュニケーションにおける言葉の壁を解決しています。

契約件数の増加に伴い、通訳内容も多岐にわたります。そのため、お客さまが“安全・安心・便利”にスマイルコールを利用できる環境を目指す一環として、情報セキュリティー体制の整備・運用への取り組みを強化し、今回の登録となりました。

■ ISMSとは

<https://www.bsigroup.com/ja-JP/ISO27001/>

ISO/IEC 27001 (ISMS : Information Security Management System) は、情報資産の保護、利害関係者からの信頼を獲得するための“セキュリティー体制の確保”を目的としたフレームワークの国際規格です。

**【株式会社インデンコンサルティングについて】**

設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域におけるBtoB向けのシステム開発、コンサルティング事業を行う。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の通訳サービス「スマイルコール」(<https://myco.jp/main/>) や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業 (<http://www.inden.ne.jp/smilechange/>) などのサービスを開発しながら、「インバウンドの総合商社」を目指しています。

**【「スマイルコール」について】** <https://myco.jp/main/>

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で8000施設を超える導入実績があります。

**本件に関するお問い合わせ先**

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：[t.maeda@inden.ne.jp](mailto:t.maeda@inden.ne.jp)

---

**SMILE CALL PRESS RELEASE**