

報道関係者各位
プレスリリース

INDEN
GROUP
Innovative Design and Novelties

2017年5月8日

株式会社インデンコンサルティング

**「パリミキ・メガネの三城」を運営する株式会社三城へ、
通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」
約 1,000 台一斉導入**

株式会社インデンコンサルティング(本社:京都市中京区、代表取締役社長:黒松 高弘)は、同社が提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「SMILE CALL(スマイルコール)」を、株式会社三城(本社:東京都港区、代表取締役社長:澤田 将広)の運営する「パリミキ・メガネの三城」へ、合計 1,014 台のサービス提供を行うことのお知らせ致します。



利用シーンのイメージ図（画像元：株式会社三城）

■ 導入の背景

株式会社三城が運営するメガネチェーン「パリミキ・メガネの三城」は、訪日外国人からの人気も高く、近年では銀座、新宿などでのインバウンド対応に注力してきました。

この度、特に中国圏などの、英語圏以外からの来客が増加していることを受け、国籍を問わず、すべてのお客様と、Face to Faceで直接コミュニケーションが取れる本サービスを、全国へ一斉導入するに至りました。

本サービスを導入することで、サングラスやメガネなどの注文時、度数やデザインの調整を円滑に行うことができ、あらゆる言語で、充実した接客対応を実現することが可能となります。

■ 通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」について

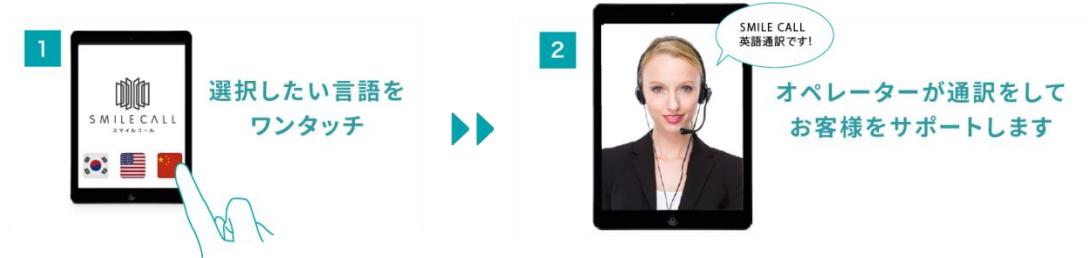
iPhone・iPadのビデオチャット機能を利用して、直接顔と顔を合わせながら、英・中・韓の3言語を含む5言語を、24時間365日通訳するサービスです。インターネット環境とタブレット端末さえあれば、すぐにご利用いただくことができ、電話での音声通訳や文字の翻訳、定型文では伝わりにくい細かなニュアンスや表情を伝えることが可能です。



■ 製品ページ

<https://myco.jp/main/index.html>

■ 利用イメージ



■ 会社概要

商号 : 株式会社インデンコンサルティング

代表者 : 代表取締役社長 黒松 高弘

所在地 : 〒604-8165 京都市中京区室町六角烏帽子屋町 502 INDEN Building

設立 : 2009年7月設立(グループ創業2000年12月)

事業内容 : インバウンド総合支援、システム開発販売、広告代理店

URL : <http://www.inden.ne.jp> (インデングループ)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社インデンコンサルティング

マーケティング・広報担当 : 田場 (タバ)

TEL (東京オフィス) : 03-6721-8287

TEL (京都オフィス) : 075-256-5559

FAX : 075-256-5558

Mail : info@inden-consulting.jp